



2024

Gérez les comportements difficiles et complexes

Le quotidien du manager, au delà des principes généraux du management, est fait de relations humaines qui peuvent être parfois difficiles, compliquées, étonnantes, excessivement conflictuelles, peu compréhensives, absurdes, peu compatibles avec la vie professionnelle, pathologiques, imprévisibles, ect...Il s'agit d'apprendre à gérer et vivre malgré tout une vie harmonieuse au travail. Il y a des règles.

Baie-Mahault Jarry

Objectif de cette formation

- Aborder et caractériser de manière adéquate les comportements des collaborateurs qui posent problème, sans tomber dans une stigmatisation.
- Identifier la nature de la difficulté liée au collaborateur ou au contexte.
- S'organiser et gagner du temps en gérant ses propres réactions pour mieux gérer la relation.
- Adapter son mode de communication et son mode de management.
- Prendre des décisions et agir

Les dates :

23,24
SEPTEMBRE
2024

Contactez nous au 05 90 92 32 99 ou au 06 90 65 91 10
ou par mail : contact@travailleursdanslesiles.com

www.travailleursdanslesiles.com

immeuble California - Moudong sud - ZI de Jarry - 97122 Baie-Mahault

Modalité et délais d'accès : Toute personne qui souhaite s'inscrire envoie un formulaire joint soit par mail soit via le site internet. La réponse dans les 24 h, acte la réservation qui est confirmée après le versement de l'acompte de 50%

Accessibilité : Nous faisons en sorte d'adapter l'accueil et la pédagogie à l'ensemble de nos participants. Signalez-nous toute situation qui amènerait à un aménagement spécifique (ex : handicap) pour en étudier la faisabilité

Tarif :

1600€ TTC

Durée : 14 heures de formation de 9h à 17h

Déjeuner non compris

05 90 92 32 99

Pour qui ? Toute personne rencontrant des difficultés relationnelles dans l'entreprise ou en dehors de l'entreprise

Prérequis : Aucun prérequis n'est nécessaire. Cette formation s'adresse à tout le monde

ANIMÉE PAR : MADLY BIENVILLE / Formatrice coach consultante experte en communication relationnelle et développement personnel. Maître praticienne PNL - Intervenante systémique & stratégique & 15 ans d'expériences en fonction support dans l'Entreprise

Un double regard (coach et manager) et un accompagnement coaching pour permettre le suivi



2
Jours

Programme : Découvrir les principaux types de personnalités difficiles
Comprendre quand, avec qui, dans quels contextes et avec quels enjeux ces comportements se manifestent
Comment avons-nous tendance à réagir et avec quels résultats ?
Prendre du recul pour choisir une stratégie
Bien discerner le factuel des hypothèses que l'on en tire
Etre attentif à ses interprétations et à ses représentations
Agir sur le cycle « émotions/comportements » Que faut-il éviter ?
Comment agir ?
Quel comportement adopter selon les différents traits de personnalité ?
Mobiliser les énergies pour faciliter les relations
Sortir des situations de blocage et être accompagné pour ces cas difficiles

Modalité d'évaluation : chaque participant doit faire l'analyse de ses propres cas difficiles exposés en début de séance. La stratégie de résolution transmise doit permettre de mieux comprendre le cas et d'arriver à une résolution de situation dont la grille doit être transmise en fin de séance.